



Правила предоставления гостиничных услуг в отеле «ПИК»

1. Настоящие Правила предоставления услуг и порядок проживания в отеле «ПИК» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных Постановлением Правительства от 25.04.1997 г. № 490
2. Отель «ПИК» оказывает услуги по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживанияGuests в течение срока, согласованного с администрацией отеля, и оформленного в установленном настоящими правилами порядке.

Заказчик вправе заключить договор на бронирование проживания в отеле путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а так же путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.
3. При гарантированном бронировании проживания в номере отеля (при гарантиях потребителя в виде предоплаты, авансового платежа, гарантийного письма юридического лица, договора о предоставлении услуг с юридическим или физическим лицом) бронирование на номер сохраняется за потребителем в течение суток, начиная с 14.00 дня предполагаемого заезда. В случае аннулирования бронирования гостем в срок не позднее 24 часов до даты заезда - штрафные санкции не применяются, в случае аннулирования бронирования менее чем за 24 часа до даты заезда и при факте незаезда - гость оплачивает штраф в размере стоимости суток.
4. Отель «ПИК» не взимает дополнительную плату за бронирование.
5. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом.
6. Расчетный час в отеле «ПИК» (время московское): Гарантированное время заезда в отель - с 14:00 часов Время выезда из отеля - до 12:00 часов.
7. Ранний заезд: с 00.00 до 14.00 - для всех категорий номеров 100% стоимости суток по выбранному тарифу. С 06:00 до 14:00, если есть свободные и готовые к заселению номера – ½ стоимости номера по выбранному тарифу (не гарантировано). С 09.00 до 14.00, если есть свободные и готовые к заселению номера – оплата не взимается (не гарантировано). Поздний выезд: с 12.00 до 18.00 - если есть свободные и готовые к заселению номера – ½ стоимости номера по забронированному тарифу (не гарантировано). С 12.00 до 00.00 - для всех категорий номеров 100% стоимости суток по выбранному тарифу.
8. Предварительное бронирование осуществляется сроком минимум на 1 сутки.
9. Если Вы желаете продлить проживание в отеле, то оплата производится по ценам "от стойки".
10. Оплата, при заселении или продлении проживания, вносится в размере 100%, любым удобным и доступным способом. Номер(а) предоставляются Гостю исключительно на оплаченный ими период проживания. В случае, если Гость забронировал номер(а) на несколько суток, а оплатил не полную стоимость проживания, такое бронирование сокращается,кратно внесенной сумме. И в этом случае, Отель не гарантирует наличие свободных номеров на сокращенные даты.
11. При сокращении проживания по инициативе Гостя, в качестве компенсации за возможный простой номера, в связи с досрочным его освобождением, удерживается сумма, равная стоимости одной ночи по забронированному тарифу. Таким образом, возврат денежных средств производится в полном объеме, за минусом стоимости одних суток проживания.
12. Режим работы отеля «ПИК» - круглосуточный.

13. Заезд с несовершеннолетними детьми: размещение несовершеннолетних производится только в сопровождении родителей. Необходимо иметь документы на детей в соответствии с требованиями Паспортно-визовой службы РФ. Если несовершеннолетние дети путешествуют не с родителями, допускается размещение при наличии нотариально заверенной доверенности от родителей на сопровождающего.

14. Цена номера (место в номере) устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги проживания в отеле «ПИК».

15. Плата за проживание в отеле «ПИК» производится в соответствии с единым расчетным часом - с 14.00 часов текущих суток по местному (московскому) времени.

Оплата на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

- За наличный расчет;
- Платежной банковской картой (в том числе международными картами);
- Через Систему Быстрых платежей (СБП) – по QR-коду;
- Безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет ИП Бузунов М.В.).

16. Не взимается плата за проживание в отеле «ПИК» детей в возрасте до 12 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного или дополнительного места в номере.

17. Гостю предоставляется без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- Вызов скорой помощи;
- Пользование медицинской аптечкой;
- Доставка в номер корреспонденции на имя Потребителя по ее получении;
- Побудка к определенному времени;
- Предоставление кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- Вызов такси;
- Предоставление справочной информации о Беспроводной доступ к сети Интернет (Wi-Fi);
- Кабельные каналы ТВ;
- Парковочное место (при наличии свободных мест).

18. Гостю, по его желанию, оказываются дополнительные платные услуги по ценам, в соответствии с действующим прейскурантом.

19. Гостю, проживающему в отеле «ПИК» запрещается:

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- Курить;
- Передавать ключи от номера посторонним лицам;
- Приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения;
- Проживание в номере с домашними животными;
- Пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера; - Приглашать в номер гостей после 23.00 часов и до 08.00 часов;
- Совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в отеле, в ночное время с 22 часов до 8 часов.

20. При выезде из отеля Гость обязан:

- Произвести полный расчет за предоставленные ему услуги;

- Сдать в службу размещения ключ от номера.

* С подробными правилами предоставления гостиничных услуг в отеле «ПИК», вы можете ознакомиться у администратора стойки размещения.

